

# Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Helen Clerbout Photography

## BEDRIJFSGEGEVENS

Kvk-nummer: 73920312

Btw-nummer: NL050811484B01

Website: [www.helenclerbout.nl](http://www.helenclerbout.nl)

E-mail: [info@helenclerbout.nl](mailto:info@helenclerbout.nl)

Telnr.: 06 81 44 75 15

## DEFINITIES

- Fotograaf: Helen Clerbout, opdrachtnemer
- Klant: opdrachtgever

## TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle zwangerschapshoots, newbornshoots en familieshoots. Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant (inclusief de personen die deelnemen aan de fotoshoot) automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

## ALGEMEEN

Helen Clerbout Photography heeft ten alle tijden het recht om informatie (zoals prijzen ed.) op de website te wijzigen en/of aan te passen.

## AANSPRAKELIJKHEID

- Helen Clerbout Photography kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of materiele schade veroorzaakt tijdens een fotoshoot.
- Indien de gebruikte apparatuur van de fotograaf onverhoopt gebreken vertoont, doet de fotograaf er alles aan om de fotoshoot alsnog zo goed mogelijk uit te voeren. Indien dit niet mogelijk is wordt de fotoshoot opnieuw gedaan.

## FOTOSHOOT

- De fotograaf en klant overleggen samen over een geschikte datum en locatie voor de fotoshoot. Bij slecht weer (zoals hevige regen of donkere lucht), kan in overleg een nieuwe datum worden afgesproken. Dit wordt uiterlijk op de dag van de fotoshoot, vóór 9u 's ochtends beslist.

## AFZEGGING

- Afzegging of wijziging van de fotoshoot dient uiterlijk 24u van te voren worden gedaan. Indien dit niet het geval is, wordt standaard €50,- in rekening gebracht.

- In geval van onmacht (ziekte ed.) moet de fotoshoot uiterlijk op de dag zelf één uur voor aanvang van de fotoshoot worden afgezegd. Vervolgens wordt er samen een nieuwe datum voor de fotoshoot afgesproken.

## BETALING

- De prijs voor de fotoshoot is inclusief BTW, nabewerking van de foto's en reiskosten binnen een straal van 40 km vanaf de vestigingsplaats Buurmalsen. Daarboven wordt €0,19 per kilometer (heen-en terugrit) in rekening gebracht.
- Betaling vindt plaats doormiddel van een factuur die binnen twee dagen na de fotoshoot naar de klant wordt verstuurd. In overleg is contant betalen mogelijk.
- De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst betaald te zijn.

## KLACHTEN

Bij klachten over het eindresultaat van de fotoshoot kan de klant binnen 10 dagen na het ontvangen van de digitale foto's contact opnemen met Helen Clerbout Photography. Samen wordt er naar een passende oplossing gezocht, zoals het aanpassen van de foto's of herhaling van een fotoshoot. In uitzonderlijke gevallen is een financiële tegemoetkoming mogelijk.

## DE FOTO'S

- De klant ontvangt ongeveer 20-30 digitale en bewerkte foto's (per geboekte fotoshoot) in de hoogste resolutie (6240 X 4160), tenzij anders afgesproken.
- De foto's worden binnen twee weken na de fotoshoot digitaal verstuurd via WeTransfer.

**Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant Helen Clerbout Photography toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals plaatsing op de website, via social media of doormiddel van flyers ed.** Indien de klant bepaalde foto's niet online wil hebben of op promotiemateriaal, moet hij of zij dat schriftelijk (via mail/whatsapp) aangeven.

Er worden alleen bewerkte, digitale foto's afgeleverd. Indien gewenst kan tegen extra betaling een fotoalbum worden besteld via Helen Clerbout Photography.

Helen Clerbout Photography behoudt ten alle tijden het auteursrecht op de foto's.

## PRIVACYVERKLARING

Persoonsgegevens (naam, e-mail, adres en telefoon) worden door de fotograaf verzameld en gebruikt voor het maken van afspraken, toesturen van offertes, facturen en de bewerkte foto's. De gegevens worden in principe voor onbepaalde tijd bewaard, tenzij de klant hier bezwaar tegen heeft. De klant heeft ten alle tijden het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen (indien de gegevens niet meer relevant zijn). De persoonsgegevens worden in geen geval zonder schriftelijke toestemming aan derden verstrekt of openbaar gemaakt.